

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга
качества образования**

**Оценка и мониторинг
удовлетворенности студентов и
выпускников качеством
образовательного процесса
(Фармацевтический факультет)**

2017 – 2018 уч. г.

Архангельск

2018

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| 1 Результаты анкетирования студентов фармацевтического факультета 2 курса (очная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса ... | 3 |
| 2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов фармацевтического факультета 2 курса (очная форма обучения) качеством образовательного процесса | 25 |
| 3 Заключение | 29 |
| 4 Результаты анкетирования студентов фармацевтического факультета 5 курса (очная форма обучения) на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса ... | 32 |
| 5 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов фармацевтического факультета 5 курса (очная форма обучения) качеством образовательного процесса | 53 |
| 6 Заключение | 56 |

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО
ФАКУЛЬТЕТА 2 КУРСА (ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 2 курса фармацевтического факультета

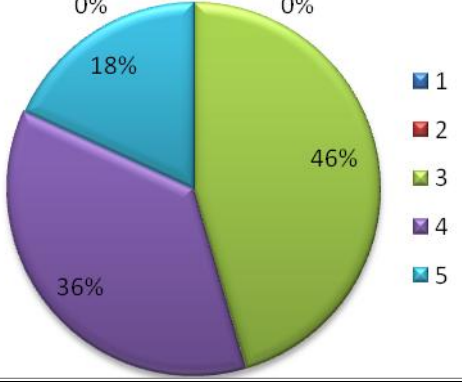
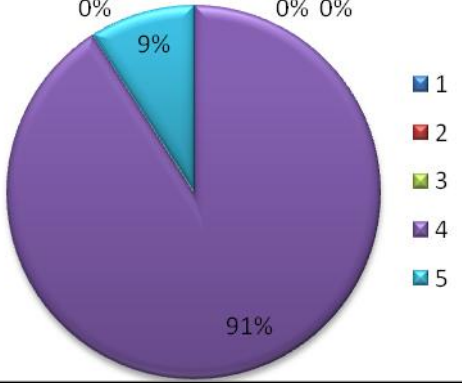
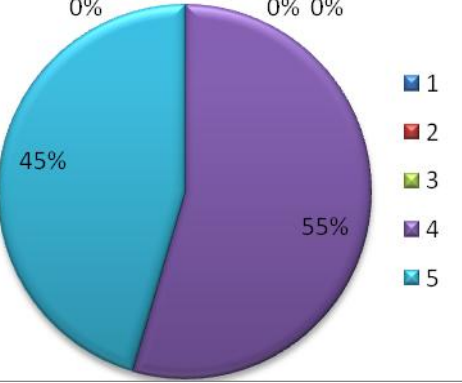
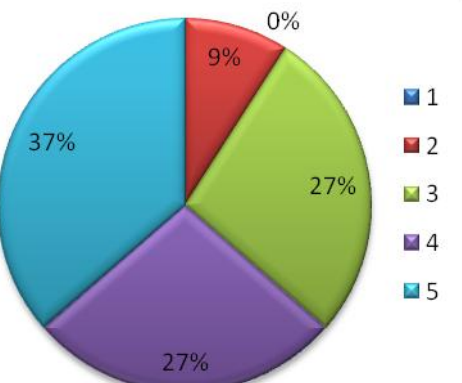
Генеральная совокупность – 16 человек, выборочная совокупность – 11 человек (68,8%)

Дата анкетирования: май 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

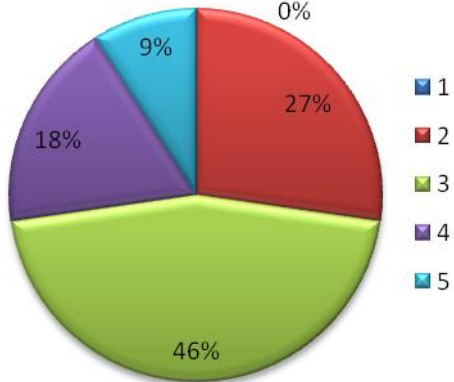
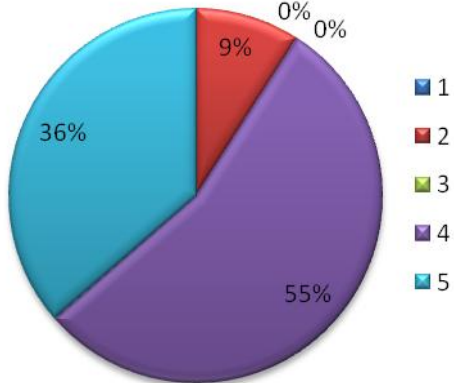
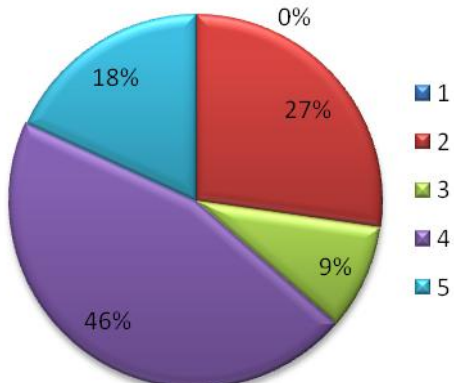
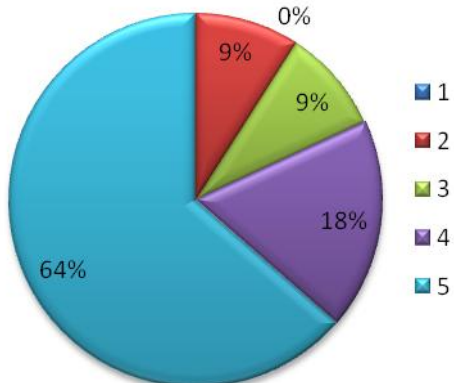
Таблица 1

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|--|---|--|----------------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | |
| I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ | | | | | | |
| 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | - | 72,7 (8) | 27,3 (3) | - | |
| 2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | - | 100 (9) | - | 2 | |

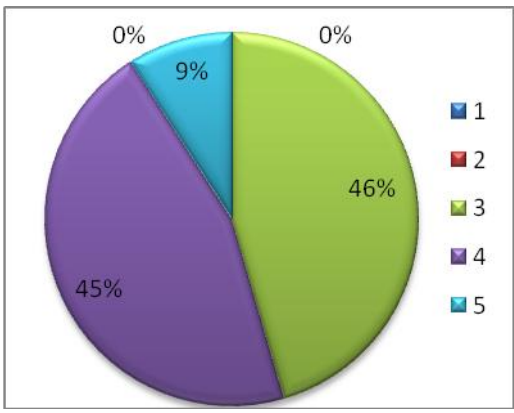
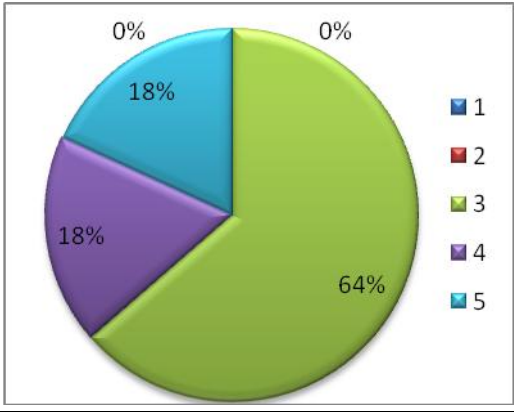
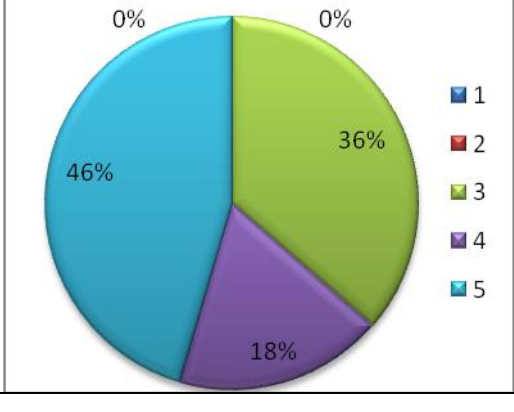
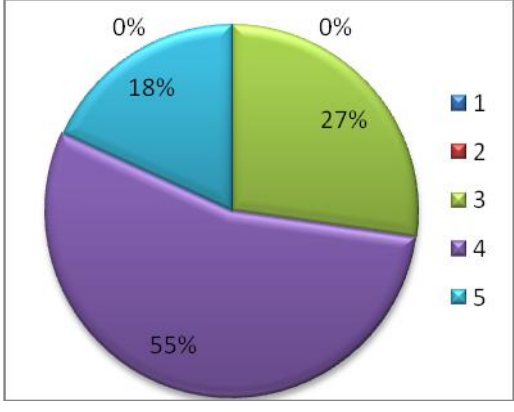
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|---|---|--|-------------------------|--|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | |
| 2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | 45,5 (5) | 36,4 (4) | 18,2 (2) | - | |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | - | 90,9 (10) | 9,1 (1) | - | |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | - | 54,5 (6) | 45,5 (5) | - | |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 9,1 (1) | 27,3 (3) | 27,3 (3) | 36,4 (4) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 9,1 (1) | 45,5 (5) | 9,1 (1) | 27,3 (3) | 9,1 (1) | - | |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 40 (4) | 50 (5) | 10 (1) | 1 | |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 18,2 (2) | 63,6 (7) | 18,2 (2) | - | |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 9,1 (1) | 18,2 (2) | 54,5 (6) | 18,2 (2) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|---|---|--|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 27,3 (3) | 45,5 (5) | 27,3 (3) | - | |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 9,1 (1) | 27,3 (3) | 36,4 (4) | 27,3 (3) | - | |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 18,2 (2) | 45,5 (5) | 18,2 (2) | 18,2 (2) | - | |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 45,5 (5) | 27,3 (3) | 9,1 (1) | 18,2 (2) | - | |

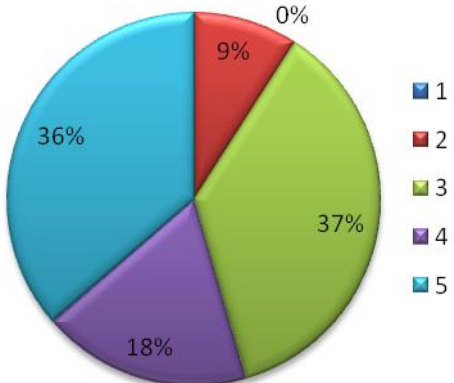
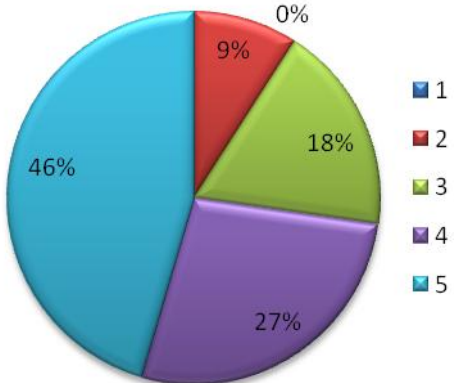
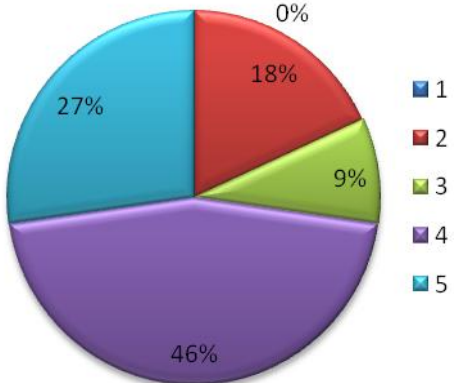
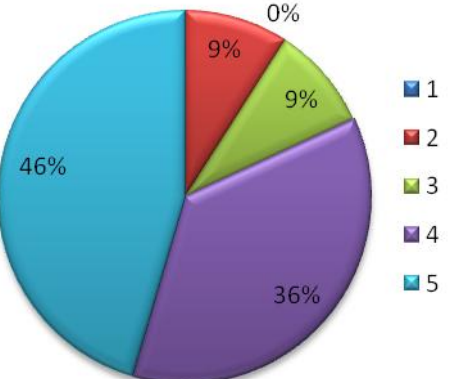
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|---|---|---|---|-------------------------|--|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 27,3 (3) | 45,5 (5) | 18,2 (2) | 9,1 (1) | - | |
| 5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 9,1 (1) | - | 54,5 (6) | 36,4 (4) | - | |
| <i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i> | | | | | | |
| 6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 27,3 (3) | 9,1 (1) | 45,5 (5) | 18,2 (2) | - | |
| 6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 9,1 (1) | 9,1 (1) | 18,2 (2) | 63,6 (7) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|---|---|---|--|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | |
| 6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 18,2 (2) | 18,2 (2) | 27,3 (3) | 27,3 (3) | 9,1 (1) | - | |
| 6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 18,2 (2) | - | 27,3 (3) | 27,3 (3) | 27,3 (3) | - | |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 36,4 (4) | 18,2 (2) | 45,5 (5) | - | - | |
| 8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 27,3 (3) | 27,3 (3) | 27,3 (3) | 18,2 (2) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|---|---|--------------------------------------|--|--------------------------|--|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| <i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | |  |
| - | - | 45,5 (5) | 45,5 (5) | 9,1 (1) | - | |
| <i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | |  |
| - | - | 63,6 (7) | 18,2 (2) | 18,2 (2) | - | |
| <i>11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | |  |
| - | - | 36,4 (4) | 18,2 (2) | 45,5 (5) | - | |
| <i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | |  |
| - | - | 27,3 (3) | 54,5 (6) | 18,2 (2) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|---|--------------------------------------|--|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| <i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | <p>0% 18% 9% 73% 0%</p> |
| - | - | 9,1 (1) | 72,2 (8) | 18,2 (2) | - | |
| <i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | <p>0% 9% 27% 55% 9%</p> |
| - | 9,1 (1) | 27,3 (3) | 54,5 (6) | 9,1 (1) | - | |

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

| | | | | | | |
|--|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|---|--|
| 15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 9,1 (1) | 36,4 (4) | 18,2 (2) | 36,4 (4) | - | |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 9,1 (1) | 18,2 (2) | 27,3 (3) | 45,5 (5) | - | |
| 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 18,2 (2) | 9,1 (1) | 45,5 (5) | 27,3 (2) | - | |
| 18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 9,1 (1) | 9,1 (1) | 36,4 (4) | 45,5 (5) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа/ не обрац. (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|--|---|--------------------------------------|--|-------------------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| <i>19. Удовлетворенность доброжелательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| - | - | - | 45,5 (5) | 54,5 (6) | - | |
| <i>20. Удовлетворенность внимательностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| - | 18,2 (2) | 9,1 (1) | 27,3 (3) | 45,5 (5) | - | |
| <i>21. Удовлетворенность работой кураторов группы (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| 40,0 (4) | 10,0 (1) | 10,0 (1) | 20,0 (2) | 20,0 (2) | 1 | |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА | | | | | | |
| <i>22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| 12,5 (1) | 12,5 (1) | 37,5 (3) | 37,5 (3) | - | 3 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа/ не обрац. (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|---|--------------------------------------|--|-------------------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| <i>23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| - | 12,5 (1) | 12,5 (1) | 25,0 (2) | 50,2 (4) | 3 | |
| <i>24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| 9,1 (1) | 9,1 (1) | 18,2 (2) | 45,5 (5) | 18,2 (2) | - | |
| <i>25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| - | 9,1 (1) | 18,2 (2) | 27,3 (3) | 45,5 (5) | - | |
| <i>26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| - | - | 9,1 (1) | 36,4 (4) | 54,5 (6) | - | |

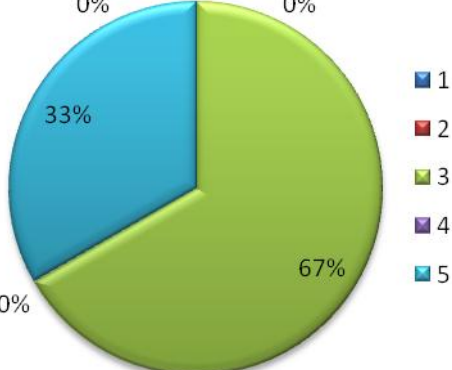
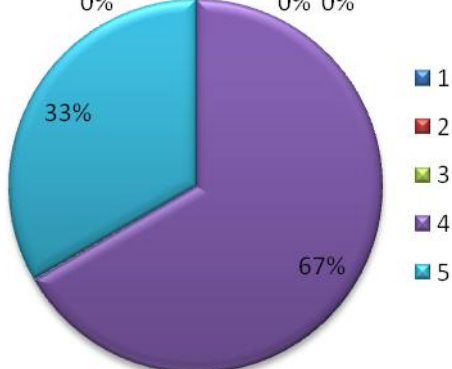
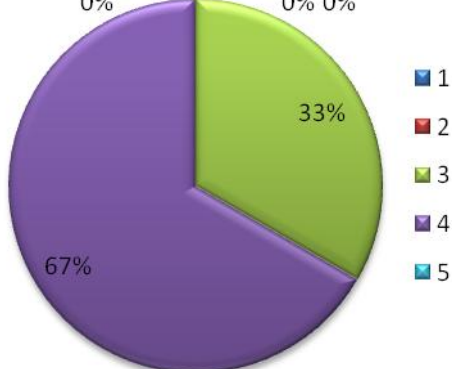
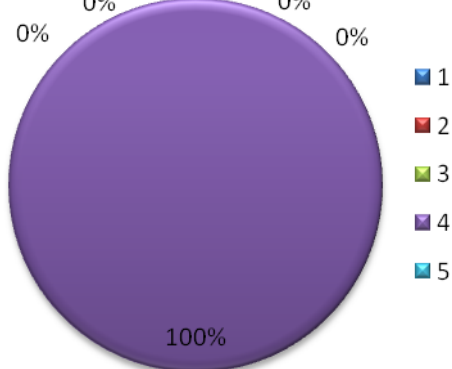
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 9,1 (1) | 9,1 (1) | 36,4 (4) | 45,5 (5) | - | |

| III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | | |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|--------------|-----------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) | | |
| да | нет | | | | | |
| 28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 9,1 (1) | 90,9 (10) | | - | | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | 6 нет ответа | Круговая диаграмма(%) |
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 25,0 (2) | 62,5 (5) | 12,5 (1) | 3 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 12,5 (1) | 25,0 (2) | 37,5 (3) | 25,0 (2) | 3 | |
| 31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 12,5 (1) | 62,5 (5) | 12,5 (1) | 12,5 (1) | 3 | |
| 32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 22,2 (2) | - | 44,4 (4) | 33,3 (3) | - | 2 | |
| 32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 22,2 (2) | - | 44,4 (4) | 22,2 (2) | 11,1 (1) | 2 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – полностью удовлетворен | | |
| 33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 11,1 (1) | 11,1 (1) | 11,1 (1) | 44,4 (4) | 22,2 (2) | 2 | |
| 34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 14,3 (1) | 28,6 (2) | 14,3 (1) | 42,9 (3) | - | 4 | |
| 35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 12,5 (1) | 12,5 (1) | 12,5 (1) | 50,0 (4) | 12,5 (1) | 3 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) | | |
|---|---|--|----------------------------------|---|--------------------------------|
| да | нет | | | | |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ | | | | | |
| 36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | 100,0 (10) | 1 | | |
| - | | | | | |
| | | | | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | |
| 37.1 – нет времени | 37.2 – отсутствие привычки и желания | 37.3 – отсутствие нужной секции | 37.4 - состояние здоровья | 37.5 – плохая организация секции | Столбчатая диаграмма(%) |
| 37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов | | | | | |
| 7 | 5 | 4 | 4 | 2 | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |
| да | | нет | | | |
| <i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i> | | | | | |
| 39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | 70,0 (7) | 1 | | |
| 30,0 (3) | | | | | |
| | | | | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |
| 40.1 – нет времени | 40.2 – отсутствие привычки и желания | 40.3 – отсутствие информации | | | |
| 40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов | | | | | |
| 5 | 6 | 5 | | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|---|-------------------|---|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | | |
| <i>41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»</i> | | | | | | | |
| 41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |  |
| - | - | 66,7 (2) | - | 33,3 (1) | 8 | | |
| 41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |  |
| - | - | - | 66,7 (2) | 33,3 (1) | 8 | | |
| 41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |  |
| - | - | 66,7 (2) | 33,3 (1) | - | 8 | | |
| 41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |  |
| - | - | - | 100,0 (3) | - | 8 | | |

| IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | |
|--|--------------------------------------|--|--------------------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |
| да | нет | | |
| 42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | |
| - | 100,0 (10) | 1 | |
| 43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | |
| - | 100,0 (10) | 1 | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | Столбчатая диаграмма(%) |
| 44.1 – нет времени | 44.2 – отсутствие желания | 44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры | |
| 44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов | | | |
| 9 | 7 | 4 | |

| V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ | | | | | | |
|--|---|---|---|--|-------------------------|------------------------|
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ | | | | | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма (%) |
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | |
| 46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 33,3 (2) | 50,0 (3) | 16,7 (1) | 5 | |
| 47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 16,7 (1) | 50,0 (3) | 16,7 (1) | 16,7 (1) | 5 | |
| 48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 16,7 (1) | - | 83,3 (5) | 5 | |
| 49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 33,3 (2) | 50,0 (3) | 16,7 (1) | - | 5 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|--|---|--|----------------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | |
| 50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 16,7 (1) | 16,7 (1) | 66,7 (4) | 5 | |
| 51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 16,7 (1) | 33,3 (2) | 50,0 (3) | 5 | |
| 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 16,7 (1) | 50,0 (3) | 16,7 (1) | 16,7 (1) | 5 | |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ | | | | | | |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 9,1 (1) | 9,1 (1) | 54,5 (6) | 27,3 (3) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 9,1 (1) | 45,5 (5) | 18,2 (2) | 27,3 (3) | - | |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 27,3 (3) | 36,4 (4) | 27,3 (3) | 9,1 (1) | - | - | |
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 27,3 (3) | 36,4 (4) | 27,3 (3) | 9,1 (1) | - | |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 45,5 (5) | 36,4 (4) | 18,2 (2) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 27,3 (3) | 9,1 (1) | 27,3 (3) | 36,4 (4) | - | - | |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 18,2 (2) | 9,1 (1) | 18,2 (2) | 54,5 (6) | - | - | |

| VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ | | | | | | |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 9,1 (1) | - | 45,5 (5) | 36,4 (4) | 9,1 (1) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|---|---|---|--|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 9,1 (1) | 9,1 (1) | 36,4 (4) | 9,1 (1) | 36,4 (4) | - | |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 9,1 (1) | 18,2 (2) | 9,1 (1) | 18,2 (2) | 45,5 (5) | - | |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе | | | | | | |
| - | 27,3 (3) | - | 27,3 (3) | 45,5 (5) | - | |

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

| Уровень удовлетворенности | Интервалы (балл) |
|---------------------------|---------------------|
| Очень низкий (ОНиз) | $0 < n \leq 1$ |
| Низкий (Низ) | $1 < n \leq 2$ |
| Удовлетворительный (Уд) | $2 < n \leq 3$ |
| Хороший (Хор) | $3 < n \leq 4$ |
| Максимальный (Макс) | $4 < n \leq 5$ |

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 2 КУРСА (ОЧНАЯ ФОРМА
ОБУЧЕНИЯ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

| Критерии и показатели | Средний балл /Уровень удовлетворенности | | | | Динамика |
|--|--|--|--|--|----------|
| | 2014- 2015 УЧ.Г. 11 человек (73%) | 2015- 2016 УЧ.Г. 13 человек (86,7%) | 2016- 2017 УЧ.Г. 21 человек (91,3%) | 2017- 2018 УЧ.Г. 11 человек (68,8%) | |
| I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ | | | | | |
| 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом | 4,5 Макс | 4,5 Макс | 4,4 Макс | 4,3 Макс | - |
| 2. Удовлетворенность качеством преподавания | - | 4,5 Макс | 4,4 Макс | 4,0 Хор | - |
| 2.1 Удовлетворенность чтением лекций | 3,9 Хор | 4,2 Макс | 4,3 Макс | 3,7 Хор | - |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий | 4,5 Макс | 4,3 Макс | 4,3 Макс | 4,1 Макс | - |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий | 4,5 Макс | 4,6 Макс | 4,4 Макс | 4,5 Макс | + |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) | 4,2 Макс | 4,0 Хор | 4,1 Макс | 3,9 Хор | - |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) | 3,3 Хор | 3,2 Хор | 2,8 Уд | 2,8 Уд | = |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам | 4,0 Хор | 4,4 Макс | 4,1 Макс | 3,7 Хор | - |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащённостью | 4,0 Хор | 4,3 Макс | 4,8 Макс | 4,0 Хор | - |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин | 3,9 Хор | 4,3 Макс | 4,1 Макс | 3,8 Хор | - |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях | 3,5 Хор | 4,2 Макс | 4,0 Хор | 4,0 Хор | = |
| 5.3. Удовлетворенность количеством | 3,4 Хор | 4,2 Макс | 4,7 Макс | 3,8 Хор | - |

| | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|----------|
| необходимой учебной литературы на электронных носителях | | | | | |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) | 3,5 Хор | 4,2 Макс | 4,2 Макс | 3,4 Хор | - |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) | 3,5 Хор | 4,2 Макс | 4,0 Хор | 3,0 Уд | - |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке | 3,4 Хор | 4,0 Хор | 4,3 Макс | 3,1 Хор | - |
| 5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) | - | - | 4,3 Макс | 4,2 Макс | - |
| 6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса | | | | | |
| 6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе | 3,9 Хор | 4,4 Макс | 3,6 Хор | 3,5 Хор | - |
| 6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале | 4,8 Макс | 4,8 Макс | 4,9 Макс | 4,4 Макс | - |
| 6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам | 3,5 Хор | 4,3 Макс | 3,9 Хор | 2,9 Уд | - |
| 6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью | 4,0 Хор | 4,8 Макс | 3,8 Хор | 3,5 Хор | - |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей | 3,5 Хор | 4,5 Макс | 3,7 Хор | 3,1 Хор | - |
| 8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) | 3,5 Хор | 4,2 Макс | 4,1 Макс | 3,4 Хор | - |
| 9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий | 4,4 Макс | 4,5 Макс | 4,2 Макс | 3,6 Хор | - |
| 10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах | 3,5 Хор | 4,4 Макс | 4,4 Макс | 3,5 Хор | - |
| 11. Удовлетворенность условиями проведения практики: | | | | | |
| производственной | 4,1 Макс | 4,7 Макс | 4,5 Макс | 4,1 Макс | - |
| 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов | 4,4 Макс | 4,7 Макс | 4,6 Макс | 3,9 Хор | - |
| 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций | 4,4 Макс | 4,4 Макс | 4,5 Макс | 4,1 Макс | - |
| 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок | 4,8 Макс | 4,2 Макс | 3,2 Хор | 3,6 Хор | + |
| Итоговый балл: | 4,2 | 4,3 | 4,2 | 3,7 | - |
| II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ | | | | | |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием в целом | 4,7 Макс | 4,5 Макс | 4,6 Макс | 3,8 Хор | - |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства | 4,5 Макс | 4,3 Макс | 4,3 Макс | 4,1 Макс | - |
| 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений | 4,2 Макс | 4,1 Макс | 4,3 Макс | 3,8 Хор | - |
| 18. Удовлетворенность эффективностью решений | 4,4 Макс | 4,3 Макс | 4,3 Макс | 4,2 Макс | - |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью | 4,5 Макс | 4,3 Макс | 4,7 Макс | 4,5 Макс | - |
| 20. Удовлетворенность внимательностью | 4,5 Макс | 4,3 Макс | 4,5 Макс | 4,0 Хор | - |
| 21. Удовлетворенность работой кураторов группы | 4,3 Макс | 4,8 Макс | 3,4 Хор | 2,7 Уд | - |

| | | | | | |
|--|------------|------------|------------|------------|----------|
| Итоговый балл: | 4,4 | 4,4 | 4,3 | 3,9 | - |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА | | | | | |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление | 3,3 Хор | 3,6 Хор | 4,2 Макс | 3,0 Уд | - |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия | 3,6 Хор | 4,1 Макс | 4,4 Макс | 4,1 Макс | - |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека | 3,8 Хор | 4,6 Макс | 4,0 Хор | 3,5 Хор | - |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель | 4,6 Макс | 4,6 Макс | 4,4 Макс | 4,1 Макс | - |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал | 4,6 Макс | 4,5 Макс | 4,6 Макс | 4,5 Макс | - |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами | 4,6 Макс | 4,2 Макс | 4,4 Макс | 4,2 Макс | - |
| Итоговый балл: | 4,1 | 4,3 | 4,3 | 3,3 | - |
| III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | |
| 29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом | 5,0 Макс | 4,3 Макс | 3,2 Хор | 3,9 Хор | + |
| 30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности | 2,0 Уд | 4,8 Макс | 4,0 Хор | 3,8 Хор | - |
| 31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) | 2,0 Уд | 4,8 Макс | 4,6 Макс | 3,3 Хор | - |
| 32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления | 1,0 ОНиз | - | - | - | - |
| Удовлетворенность работой совета обучающихся | - | 3,8 Хор | 3,4 Хор | 2,9 Уд | - |
| Удовлетворенность работой профкома студентов | - | 4,5 Макс | 3,8 Хор | 3,0 Уд | - |
| 33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) | 3,0 Уд | 4,3 Макс | 3,8 Хор | 3,6 Хор | - |
| 34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ- инфекций и т.д.) | 1,0 ОНиз | 4,5 Макс | 4,0 Хор | 2,9 Уд | - |
| 35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) | 4,0 Хор | 4,5 Макс | 4,4 Макс | 3,4 Хор | - |
| Итоговый балл: | 2,6 | 4,4 | 3,9 | 3,3 | - |
| Удовлетворенность проведением спортивных мероприятий и работой секций вуза (из числа посещающих спортивные секции и мероприятия) | | | | | |
| 38.1 Удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажерных залов | 5,0 Макс | - | - | - | - |
| 38.2. Удовлетворенность тренерским составом | 5,0 Макс | - | - | - | - |
| 38.3. Удовлетворенность расписанием занятий | 4,5 Макс | - | - | - | - |
| 38.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых занятий | 5,0 Макс | - | - | - | - |

| | | | | | | |
|---|----------|------------|------------|------------|------------|----------|
| Итоговый балл: | | 4,9 | - | - | - | |
| Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия) | | | | | | |
| 41.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий | 4,3 Макс | 4,4 Макс | 4,4 Макс | 3,7 Хор | - | |
| 41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий | 4,7 Макс | 4,6 Макс | 4,2 Макс | 4,3 Макс | + | |
| 41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий | 3,7 Хор | 4,6 Макс | 3,9 Хор | 3,7 Хор | - | |
| 41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий | 4,3 Макс | 4,6 Макс | 4,0 Хор | 4,0 Хор | = | |
| Итоговый балл: | | 4,3 | 4,6 | 4,2 | 3,9 | - |
| V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) | | | | | | |
| 46. Удовлетворенность общежитием в целом | 5,0 Макс | 4,3 Макс | 4,2 Макс | 3,8 Хор | - | |
| 47. Удовлетворенность бытовыми условиями | 4,0 Хор | 5,0 Макс | 3,5 Хор | 3,3 Хор | - | |
| 48. Удовлетворенность стоимостью проживания | 5,0 Макс | 5,0 Макс | 4,5 Макс | 4,7 Макс | + | |
| 49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями | 3,0 Уд | 4,7 Макс | 3,1 Хор | 2,8 Уд | - | |
| 50. Удовлетворенность пропускным режимом | 5,0 Макс | 4,3 Макс | 4,3 Макс | 4,5 Макс | + | |
| 51. Удовлетворенность общественным порядком | 5,0 Макс | 5,0 Макс | 4,2 Макс | 4,3 Макс | + | |
| 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии | 3,0 Уд | 5,0 Макс | 3,5 Хор | 3,3 Хор | - | |
| Итоговый балл: | | 4,4 | 4,8 | 3,9 | 3,8 | - |
| Удовлетворенность организацией питания | | | | | | |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд | 3,4 Хор | 4,3 Макс | 3,8 Хор | 4,0 Хор | + | |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд | 3,5 Хор | 4,4 Макс | 3,8 Хор | 3,6 Хор | - | |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд | 2,7 Уд | 3,1 Хор | 2,2 Уд | 2,2 Уд | = | |
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета | 3,2 Хор | 4,3 Макс | 3,7 Хор | 3,2 Хор | - | |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета | 4,2 Макс | 4,3 Макс | 4,3 Макс | 3,7 Хор | - | |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете | 2,4 Уд | 3,8 Хор | 2,6 Уд | 2,7 Уд | + | |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой | 2,4 Уд | 4,2 Макс | 4,0 Хор | 3,1 Хор | - | |
| Итоговый балл: | | 3,1 | 4,1 | 3,5 | 3,2 | - |
| VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ | | | | | | |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы | 3,8 Хор | 3,9 Хор | 3,9 Хор | 3,4 Хор | - | |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста | 4,1 Макс | 4,6 Макс | 4,3 Макс | 3,5 Хор | - | |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации | 4,0 Хор | 4,3 Макс | 4,0 Хор | 3,7 Хор | - | |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе | 4,4 Макс | 4,6 Макс | 4,5 Макс | 3,9 Хор | - | |
| Итоговый балл: | | 4,1 | 4,3 | 4,2 | 3,6 | - |
| Общий средний итоговый балл: | | 3,8 | 4,4 | 4,0 | 3,6 | - |

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 11 студентов 2 курса фармацевтического факультета, что составляет 68,8% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 21 студента до 11, также уменьшился объем выборки (2017 г. – 91,3%; 2018 г. – 68,8%).

Результаты исследования студентов 2 курса фармацевтического факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (3,6). По сравнению с прошлым учебным годом данный показатель уменьшился (2016-2017 уч.г. – 4,0).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,7), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность качеством обучения в целом (4,3);
- удовлетворенность качеством проведения практических занятий (4,1);
- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (4,5);
- удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (4,2);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,4);
- удовлетворенность условиями проведения производственной практики (4,1);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,1).

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (2,8);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (3,0);
- удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (2,9).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

По большинству критериев выявлена отрицательная динамика. Положительная динамика прослеживается по следующим критериям:

- удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (4,4 – 4,5);
- удовлетворенность организацией и проведением отработок (3,2 – 3,6).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности.

По всем критериям выявлена отрицательная динамика.

По большинству критериев максимальный уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность доступностью руководства (4,1);
- удовлетворенность эффективностью решений (4,2);
- удовлетворенность доброжелательностью (4,5);
- удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (4,1);
- удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (4,1);
- удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (4,5);
- удовлетворенность отношениями между студентами (4,2).

По критерию «Удовлетворенность работой кураторов группы» выявлен удовлетворительный уровень удовлетворенности (2,7).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** в целом удовлетворенность качеством внеучебной деятельности в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности. Большинство респондентов (90,9% - 10 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности. Отмечена тенденция увеличения респондентов, не вовлеченных во внеучебную деятельность, по сравнению с 2017 годом (76,2%).

100% (10 человек, 1 человек не ответил на вопрос) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (7 человек). В 2017 году спортивные секции также не посещали 100% респондентов.

70% (7 человек) респондентов не посещают культурно-массовые мероприятия вуза. В качестве основной причины было указано отсутствие привычки и желания (6 человек).

По большинству критериям отмечено снижение уровня удовлетворенности.

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальному уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность организацией мероприятий» (4,3).

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующему критерию:

- удовлетворенность работой совета обучающихся (2,9);
- удовлетворенность работой профкома студентов (3,0);
- удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.) (2,9).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности».** По итогам опроса никто из студентов не занимается научными исследованиями (100% - 10 человек, 1 человек не ответил на вопрос). Среди опрошенных никто не является членом СНК (100%), по сравнению с 2017 годом количество членов СНК не изменилось (100%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие времени.

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 11 респондентов 6 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,8).

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет отрицательную динамику.

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность общежитием в целом (3,8);
- удовлетворенность бытовыми условиями (3,3);
- удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (3,3).

По критерию **«Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями»** выявлен удовлетворительный уровень (2,8).

По остальным критериям выявлен максимальный уровень удовлетворенности.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

Уровень удовлетворенности по большинству критериев имеет отрицательную динамику.

Удовлетворительному уровню удовлетворенности соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность стоимостью блюд (2,2);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете (2,7).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 8 студентов дали положительный ответ, 2 – отрицательный, 1 – не ответил на данный вопрос. Основная причина отрицательного ответа – сложно учиться.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО
ФАКУЛЬТЕТА 5 КУРСА (ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) НА ПРЕДМЕТ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Объект оценки: студенты 5 курса фармацевтического факультета.

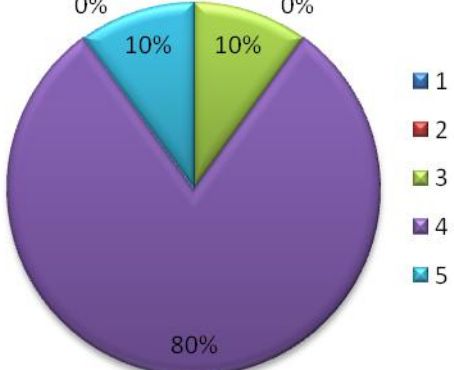
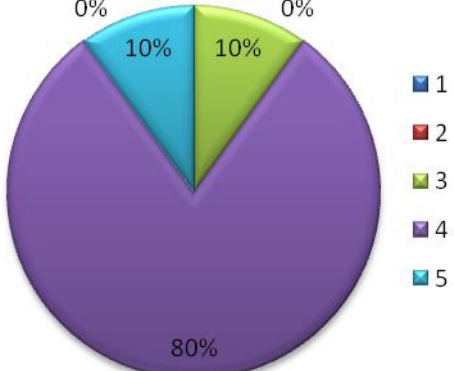
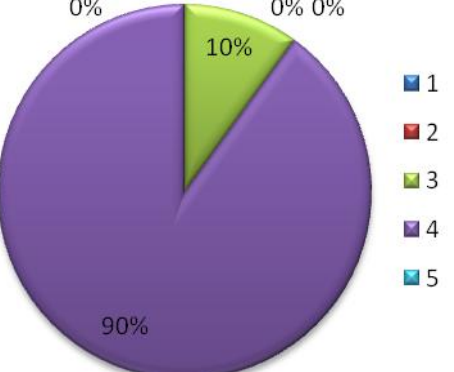
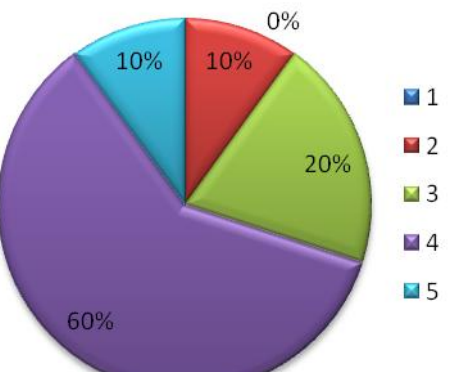
Генеральная совокупность – 10 человек, выборочная совокупность – 10 человек (100%)

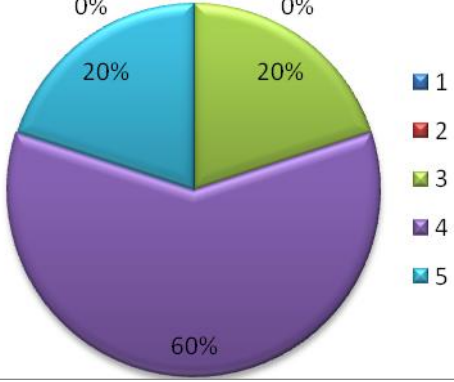
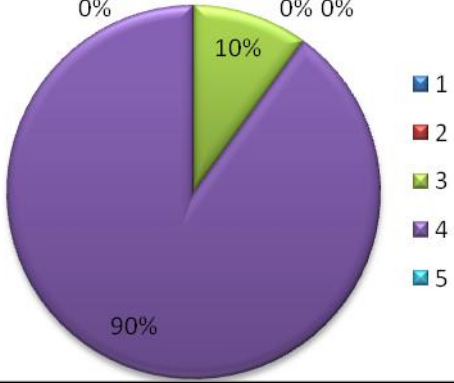
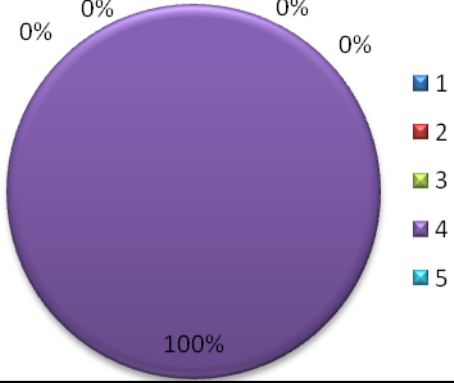
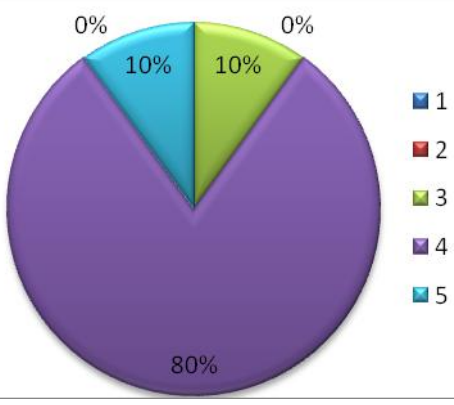
Дата анкетирования: май 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

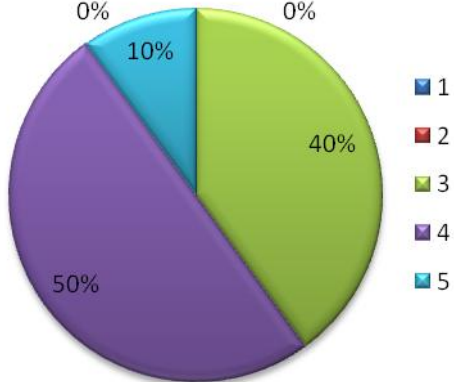
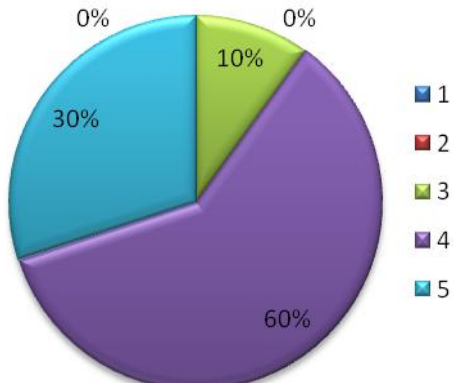
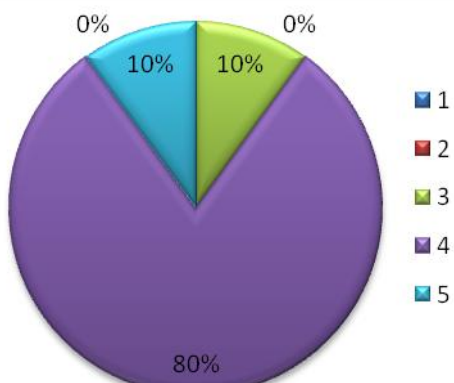
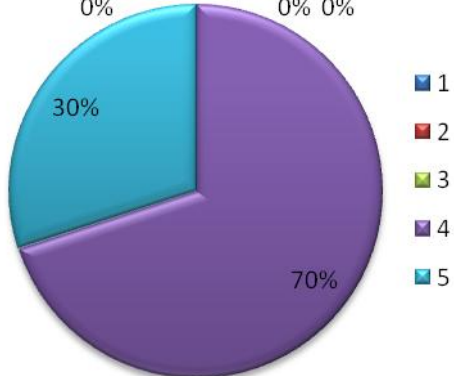
Таблица 1

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|---|--------------------------------------|--|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ | | | | | | |
| <i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| -- | - | 11,1 (1) | 88,9 (8) | - | 1 | |
| <i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| - | -- | | 100,0 (5) | - | 5 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | 10,0 (1) | 80,0 (8) | 10,0 (1) | - | |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | 10,0 (1) | 80,0 (8) | 10,0 (1) | - | |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | 10,0 (1) | 90,0 (9) | - | - | |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 10,0 (1) | 20,0 (2) | 60,0 (6) | 10,0 (1) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|---|---|---|--|-------------------------|--|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | 20,0 (2) | 60,0 (6) | 20,0 (2) | - | |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | 10,0 (1) | 90,0 (9) | - | - | |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | - | 100,0 (10) | - | - | |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | 10,0 (1) | 80,0 (8) | 10,0 (1) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 10,0 (1) | 50,0 (5) | 20,0 (2) | 20,0 (2) | - | |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 20,0 (2) | 50,0 (5) | 30,0 (3) | - | |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 20,0 (2) | 70,0 (7) | 10,0 (1) | - | |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 20,0 (2) | 60,0 (6) | 20,0 (2) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|---|---|---|--|-------------------------|--|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | 40,0 (4) | 50,0 (5) | 10,0 (1) | - | |
| 5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | 10,0 (1) | 60,0 (6) | 30,0 (3) | - | |
| <i>б. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i> | | | | | | |
| 6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | 10,0 (1) | 80,0 (8) | 10,0 (1) | - | |
| 6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | - | 70,0 (7) | 30,0 (3) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|---|---|---|--|-------------------------|--|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | |
| 6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | <p>0% 0% 0%</p> <p>30%</p> <p>70%</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| - | - | - | 70,0 (7) | 30,0 (3) | - | |
| 6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | <p>0% 0% 0%</p> <p>30%</p> <p>70%</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| - | - | - | 70,0 (7) | 30,0 (3) | - | |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | <p>0% 0%</p> <p>30%</p> <p>20%</p> <p>50%</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| - | - | 20,0 (2) | 50,0 (5) | 30,0 (3) | - | |
| 8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | <p>0% 0%</p> <p>10%</p> <p>10%</p> <p>80%</p> <p>1 2 3 4 5</p> |
| - | - | 10,0 (1) | 80,0 (8) | 10,0 (1) | - | |

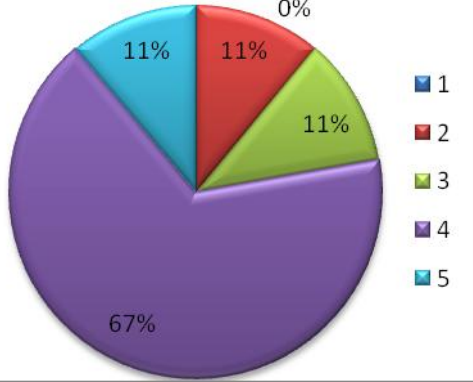
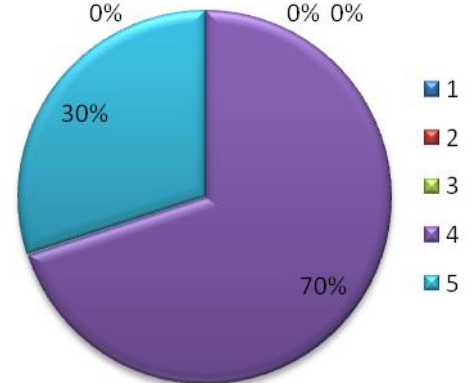
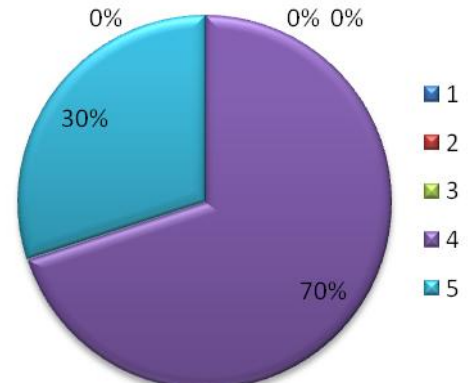
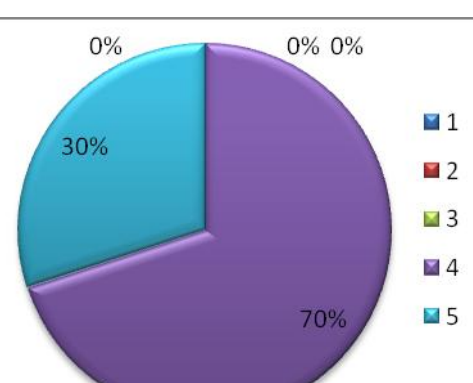
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|---|---|--------------------------------------|--|--------------------------|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| <i>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| - | - | 30,0 (3) | 60,0 (6) | 10,0 (1) | - | |
| <i>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| - | - | 10,0 (1) | 80,0 (8) | 10,0 (1) | - | |
| <i>11. Удовлетворенность условиями проведения производственной практики (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| - | - | - | 60,0 (6) | 40,0 (4) | - | |
| <i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| - | - | - | 30,0 (3) | 70,0 (7) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|---|---|--|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | |
| 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | - | 30,0 (3) | 70,0 (7) | - | |
| 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | - | 40,0 (4) | 60,0 (6) | - | |

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ

| | | | | | | |
|---|---|---|---------------------------|---------------------------|---|--|
| <p align="center"><i>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p> | | | | | | |
| - | - | - | 20,0 (2) | 80,0 (8) | - | |
| <p align="center"><i>16. Удовлетворенность доступностью руководства (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p> | | | | | | |
| - | - | - | 60,0 (6) | 40,0 (4) | - | |
| <p align="center"><i>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p> | | | | | | |
| - | - | - | 30,0 (3) | 70,0 (7) | - | |
| <p align="center"><i>18. Удовлетворенность эффективностью решений (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i></p> | | | | | | |
| - | - | - | 30,0 (3) | 70,0 (7) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа/ не обращ. (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|---|--|---|--|---|------------------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| - | - | - | 30,0 (3) | 70,0 (7) | - | |
| 20. Удовлетворенность внимательностью <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| - | - | - | 40,0 (4) | 60,0 (6) | - | |
| 21. Удовлетворенность работой кураторов группы <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| - | 10,0 (1) | - | 50,0 (5) | 40,0 (4) | - | |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА | | | | | | |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i> | | | | | | |
| - | - | - | 20,0 (2) | 80,0 (8) | 5 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа/ не обрац. (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|--|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 11,1 (1) | 11,1 (1) | 66,7 (6) | 11,1 (1) | 1 | |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | - | 70,0 (7) | 30,0 (3) | - | |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | - | 70,0 (7) | 30,0 (3) | - | |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | - | 70,0 (7) | 30,0 (3) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | - | 40,0 (4) | 60,0 (6) | - | |

| III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | | | | |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|--------------|-----------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) | | |
| да | нет | | | | | |
| 28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| 10,0 (1) | 90,0 (9) | | - | | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | 6 нет ответа | Круговая диаграмма(%) |
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | - | 50,0 (3) | 50,0 (3) | 4 | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | - | 50,0 (3) | 50,0 (3) | 4 | |
| 31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | - | 83,3 (5) | 16,7 (1) | 4 | |
| 32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | - | 66,7 (4) | 33,3 (2) | 4 | |
| 32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | - | 60,0 (3) | 40,0 (2) | 5 | |

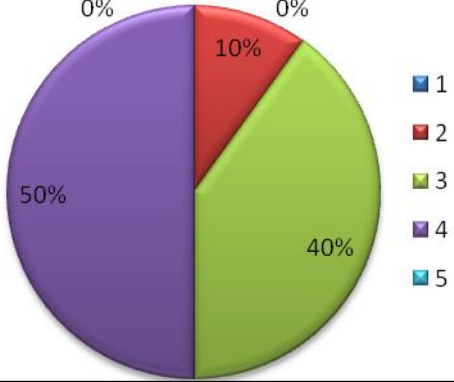
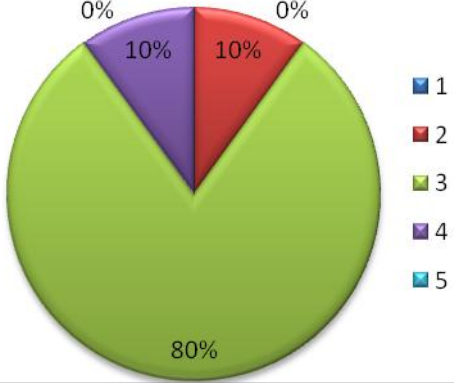
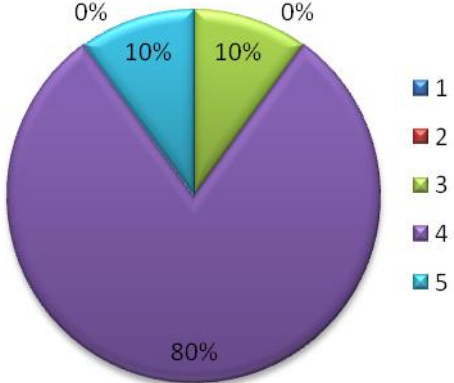
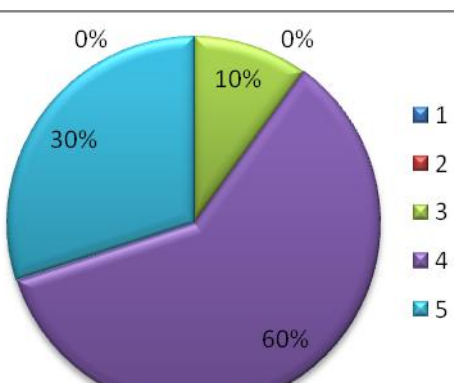
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 12,5 (1) | 75,0 (6) | 12,5 (1) | 2 | |
| 34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | - | 87,5 (7) | 12,5 (1) | 2 | |
| 35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | - | 87,5 (7) | 12,5 (1) | 2 | |

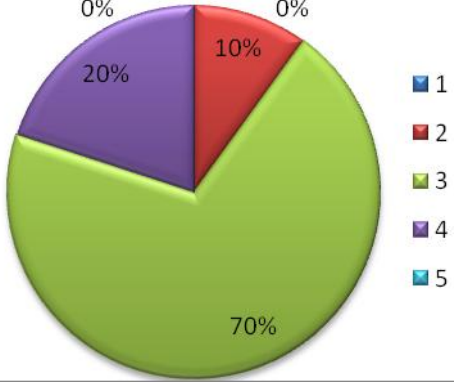
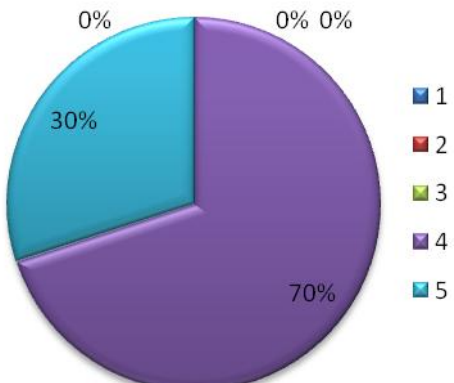
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) | |
|---|--------------------------------------|-------------------------|--|---------------------------------|
| да | нет | | | |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТОЙ СЕКЦИЙ | | | | |
| 36. Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе? (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | <p>■ Да ■ Нет</p> <p>10,0% 90,0%</p> | |
| 10,0 (1) | 90,0 (9) | - | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) | |
| 37.1 – нет времени | 37.2 – отсутствие привычки и желания | | | 37.3 – отсутствие нужной секции |
| 37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов | | | <p>8 0 0 0 0</p> <p>37.1 37.2 37.3 37.4 37.5</p> | |
| 8 | - | - | | - |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) | |
| да | нет | | | |
| 39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе | | | | |
| 39. Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | <p>■ Да ■ Нет</p> <p>30,0% 70,0%</p> | |
| 30,0 (3) | 70,0 (7) | - | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) | |
| 40.1 – нет времени | 40.2 – отсутствие привычки и желания | | | 40.3 – отсутствие информации |
| 40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов | | | <p>6 5 5</p> <p>40.1 40.2 40.3</p> | |
| 6 | 5 | 5 | | |

| IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | | | |
|---|--------------------------------------|--|--------------------------------------|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | Нет ответа (чел.) | Столбчатая диаграмма(%) |
| да | нет | | |
| 42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | |
| 22,2 (2) | 77,8 (7) | 1 | <p>■ Да ■ Нет</p> <p>22,2% 77,8%</p> |
| 43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | |
| 22,2 (2) | 77,8 (7) | 1 | <p>■ Да ■ Нет</p> <p>22,2% 77,8%</p> |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | Столбчатая диаграмма(%) |
| 44.1 – нет времени | 44.2 – отсутствие желания | 44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры | |
| 44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов | | | |
| 1 | 5 | - | <p>1 5 0</p> <p>44.1 44.2 44.3</p> |

| V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|-------------------------|---|---------|---------|---|----|---|-----|---|------|---|-----|---|-----|
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма (%) | | | | | | | | | | | | |
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | | | | | | | | | | | | | |
| 46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | - | - | 33,3 (1) | 66,7 (2) | 7 | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 46</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>33%</td></tr> <tr><td>5</td><td>67%</td></tr> </tbody> </table> | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 0% | 4 | 33% | 5 | 67% |
| Рейтинг | Процент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 33% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 67% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | - | 100,0 (3) | - | - | 7 | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 47</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>100%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table> | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 100% | 4 | 0% | 5 | 0% |
| Рейтинг | Процент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | - | - | 33,3 (1) | 66,7 (2) | 7 | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 48</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>0%</td></tr> <tr><td>4</td><td>33%</td></tr> <tr><td>5</td><td>67%</td></tr> </tbody> </table> | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 0% | 3 | 0% | 4 | 33% | 5 | 67% |
| Рейтинг | Процент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 33% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 67% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| - | 33,3 (1) | 66,7 (2) | - | - | 7 | <table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%) для вопроса 49</caption> <thead> <tr><th>Рейтинг</th><th>Процент</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>33%</td></tr> <tr><td>3</td><td>67%</td></tr> <tr><td>4</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </tbody> </table> | Рейтинг | Процент | 1 | 0% | 2 | 33% | 3 | 67% | 4 | 0% | 5 | 0% |
| Рейтинг | Процент | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 33% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 67% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 0% | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---|---|---|--|-------------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлет ворен | 2 балла – скорее неудовлет ворен | 3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет | 4 балла – вполне удовлет ворен | 5 баллов – удовлет ворен полност ью | | |
| 50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 100,0 (3) | - | - | 7 | |
| 51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 33,3 (1) | - | 66,7 (2) | 7 | |
| 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 66,7 (2) | 33,3 (1) | - | - | 7 | |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ | | | | | | |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | 10,0 (1) | 20,0 (2) | 70,0 (7) | - | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 10,0 (1) | 40,0 (4) | 50,0 (5) | - | - | |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 10,0 (1) | 80,0 (8) | 10,0 (1) | - | - | |
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | 10,0 (1) | 80,0 (8) | 10,0 (1) | - | |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | 10,0 (1) | 60,0 (6) | 30,0 (3) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|--|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|---|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 10,0 (1) | 70,0 (7) | 20,0 (2) | - | - | |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | - | - | 70,0 (7) | 30,0 (3) | - | |

| VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ | | | | | | |
|---|----------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|--|
| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее не удовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | |  |
| - | 10,0 (1) | - | 70,0 (7) | 20,0 (2) | - | |

| % студентов, ответивших на вопросы анкеты | | | | | Нет ответа (чел.) | Круговая диаграмма(%) |
|---|---------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 балл – совсем не удовлетворен | 2 балла – скорее неудовлетворен | 3 балла – скорее удовлетворен, чем нет | 4 балла – вполне удовлетворен | 5 баллов – удовлетворен полностью | | |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 10,0 (1) | 30,0 (3) | 60,0 (6) | - | |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших) | | | | | | |
| - | - | 10,0 (1) | 30,0 (3) | 60,0 (6) | - | |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе | | | | | | |
| - | - | 10,0 (1) | 50,0 (5) | 40,0 (4) | - | |

**Модель определения уровней удовлетворенности
потребителей образовательных услуг**

| Уровень удовлетворенности | Интервалы (балл) |
|---------------------------|---------------------|
| Очень низкий (ОНиз) | $0 < n \leq 1$ |
| Низкий (Низ) | $1 < n \leq 2$ |
| Удовлетворительный (Уд) | $2 < n \leq 3$ |
| Хороший (Хор) | $3 < n \leq 4$ |
| Максимальный (Макс) | $4 < n \leq 5$ |

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ
ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОГО ФАКУЛЬТЕТА 5 КУРСА КАЧЕСТВОМ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

| Критерии и показатели | Средний балл /Уровень удовлетворенности |
|--|---|
| | 2017-2018 УЧ.Г. 10 человек (100%) |
| I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ | |
| 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом | 3,9 Хор |
| 2. Удовлетворенность качеством преподавания | 4,0 Хор |
| 2.1 Удовлетворенность чтением лекций | 4,0 Хор |
| 2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий | 4,0 Хор |
| 2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий | 3,9 Хор |
| 2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат) | 3,7 Хор |
| 3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) | 4,0 Хор |
| 4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам | 3,9 Хор |
| 5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью | 4,0 Хор |
| 5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин | 4,0 Хор |
| 5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях | 3,5 Хор |
| 5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях | 4,1 Макс |
| 5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) | 3,9 Хор |
| 5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) | 4,0 Хор |
| 5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке | 3,7 Хор |
| 5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) | 4,2 Макс |
| 6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса | |

| | |
|--|------------|
| 6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе | 4,0 Хор |
| 6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале | 4,3 Макс |
| 6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам | 4,3 Макс |
| 6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью | 4,3 Макс |
| 7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей | 4,1 Макс |
| 8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) | 4,0 Хор |
| 9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий | 3,8 Хор |
| 10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах | 4,0 Хор |
| 11. Удовлетворенность условиями проведения практики: | |
| производственной | 4,4 Макс |
| 12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов | 4,7 Макс |
| 13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций | 4,7 Макс |
| 14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок | 4,6 Макс |
| Итоговый балл: | 4,1 |
| II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ | |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ | |
| 15. Удовлетворенность взаимодействием в целом | 4,8 Макс |
| 16. Удовлетворенность доступностью руководства | 4,4 Макс |
| 17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений | 4,7 Макс |
| 18. Удовлетворенность эффективностью решений | 4,7 Макс |
| 19. Удовлетворенность доброжелательностью | 4,7 Макс |
| 20. Удовлетворенность внимательностью | 4,6 Макс |
| 21. Удовлетворенность работой кураторов группы | 4,2 Макс |
| Итоговый балл: | 4,6 |
| УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА | |
| 22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление | 4,8 Макс |
| 23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия | 3,8 Хор |
| 24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека | 4,3 Макс |
| 25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель | 4,3 Макс |
| 26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал | 4,3 Макс |
| 27. Удовлетворенность отношениями между студентами | 4,6 Макс |
| Итоговый балл: | 4,3 |
| III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ | |
| 29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом | 4,5 Макс |
| 30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности | 4,5 Макс |
| 31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба) | 4,2 Макс |
| 32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления | |
| Удовлетворенность работой совета обучающихся | 4,3 Макс |
| Удовлетворенность работой профкома студентов | 4,4 Макс |
| 33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.) | 4,0 Хор |

| | |
|---|-------------------|
| 34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.) | 4,1 Макс |
| 35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.) | 4,1 Макс |
| Итоговый балл: | 4,3 |
| V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ | |
| Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) | |
| 46. Удовлетворенность общежитием в целом | 4,7 Макс |
| 47. Удовлетворенность бытовыми условиями | 3,0 Уд |
| 48. Удовлетворенность стоимостью проживания | 4,7 Макс |
| 49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями | 2,7 Уд |
| 50. Удовлетворенность пропускным режимом | 3,0 Уд |
| 51. Удовлетворенность общественным порядком | 4,3 Макс |
| 52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии | 2,3 Уд |
| Итоговый балл: | 3,5 |
| Удовлетворенность организацией питания | |
| 53. Удовлетворенность качеством блюд | 3,6 Хор |
| 54. Удовлетворенность ассортиментом блюд | 3,4 Хор |
| 55. Удовлетворенность стоимостью блюд | 3,0 Уд |
| 56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета | 4,0 Хор |
| 57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета | 4,2 Макс |
| 58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете | 3,1 Хор |
| 59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой | 4,3 Макс |
| Итоговый балл: | 3,7 |
| VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ | |
| 60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы | 4,0 Хор |
| 61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста | 4,5 Макс |
| 62. Удовлетворенность возможностью самореализации | 4,5 Макс |
| 63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе | 4,3 Макс |
| Итоговый балл: | 4,3 |
| <u>Общий средний итоговый балл:</u> | <u>4,1</u> |

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 10 студентов 5 курса фармацевтического факультета, обучающиеся по очной форме обучения, что составляет 100% от генеральной совокупности. В 2018 году анкетирование студентов 5 курса фармацевтического факультета, обучающихся по очной форме обучения проводилось впервые.

Результаты исследования студентов 5 курса фармацевтического факультета свидетельствуют в целом о хорошем уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (4,0).

Блок **«Удовлетворенность качеством обучения»**: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует максимальному уровню удовлетворенности (4,1), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по критериям:

- удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (4,1);
- удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (4,2);
- удовлетворенность количеством мест в читальном зале (4,3);
- удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (4,3);
- удовлетворенность социальной защищенностью (4,3);
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (4,1);
- удовлетворенность условиями проведения производственной практики (4,4);
- удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов (4,7);
- удовлетворенность организацией и проведением консультаций (4,7);
- удовлетворенность организацией и проведением отработок (4,6).

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»**: в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует максимальному уровню удовлетворенности.

По большинству критериев отмечен максимальный уровень удовлетворенности.

Хороший уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия» (3,8).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»**: Большинство респондентов (90% - 9 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

90% (9 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основная причина – отсутствие времени (8 человек).

70% (7 человек) студентов не посещают культурно-массовые мероприятия вуза. Основная причина – отсутствие времени (6 человек).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»**. По итогам опроса 77,8% (7 человек) не занимаются научными исследованиями. Среди опрошенных членами СНК не являются 7 человек (77,8%).

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие желания (5 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения»**. Из 10 респондентов 3 проживают в общежитиях. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,5).

Большинство критериев соответствуют удовлетворительному уровню.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность общежитием в целом (4,7);
- удовлетворенность стоимостью проживания (4,7);
- Удовлетворенность общественным порядком (4,3).

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует максимальному уровню удовлетворенности (3,7).

Большинство критериев соответствуют хорошему уровню.

По ниже приведенным критериям уровень удовлетворенности соответствует максимальному уровню:

- удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета (4,2);
- удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой (4,3).

По критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» выявлен удовлетворительный уровень (3,0).

По всем остальным критериям выявлен хороший уровень удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность выбранной профессией»**. Максимальный уровень удовлетворенности отмечен по критерию «Удовлетворенность возможностью карьерного роста» (4,3).

Хорошему уровню удовлетворенности соответствует критерий «Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы» (4,0).

Все остальные критерии соответствуют максимальному уровню.

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. Все студенты дали положительный ответ.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о внучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.